

Rubrik: Pflege regional

ThAFF
Thüringen 
Thüringer Agentur Für
Fachkräftegewinnung

Information, Beratung und Unterstützung für Thüringer Pflegende

Pflege

FAMILIE

PFLEGEDIENST

Wo erhalten Thüringer Beschäftigte mit Pflegeaufgaben Informationen, Beratung und Unterstützung?

Erster Ansprechpartner zum Thema Pflege ist die Pflegeberatung der Krankenkasse (= Pflegekasse) des Pflegebedürftigen, bei der auch der Antrag auf Feststellung der Pflegebedürftigkeit gestellt wird.

Vor der persönlichen Kontaktaufnahme bieten die Internetportale der Kassen bereits zahlreiche Informationen zur Angehörigenpflege sowie einen Überblick über vorhandene Angebote (Servicetelefone, Online-Pflegeberater etc.).

Darüber hinaus stehen pflegenden Angehörigen in Thüringen weitere Unterstützungs- und Beratungsangebote zur Organisation der Pflege zur Verfügung. In Abhängigkeit von den regionalen Gegebenheiten können Sie sich u.a. wenden an:

- › Sozialämter, Bürger- und Seniorenbüros,
- › gemeinnützige Verbände / Wohlfahrtsverbände (Caritas, Diakonie, DRK, AWO, Johanniter etc.) und
- › Pflegedienstleister (ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen).

i Eine Übersicht zu den bei Ihnen vor Ort vorhandenen Pflegedienstleistern und Betreuungsangeboten erhalten Sie i.d.R. auf der Internetseite Ihrer Stadt oder Ihres Landkreises bzw. auch in den Seniorenratgebern (wenn vorhanden).

Außerdem wurden in Thüringen neutrale Beratungsstellen (z.B. die Pflegestützpunkte für die Region Jena, den Landkreis Nordhausen, den Kyffhäuserkreis sowie die Pflegenetze in Erfurt und Eisenach) eingerichtet. Diese bieten als direkte Anlaufstellen für Versicherte der Pflegeversicherung und deren Angehörige umfassende Information, unabhängige und kostenfreie Beratung und Begleitung rund um die Pflege. Dazu gehört neben der konkreten Hilfe, z.B. bei der Beantragung einer Pflegestufe, insbesondere auch die Unterstützung pflegender Angehöriger dabei, mit der neuen Situation umzugehen.

Wie sieht die Unterstützung der Pflegeberatungsstellen konkret aus?

Hier erhalten Sie u. a. Informationen zu:

- › allen Fragen der Pflegebedürftigkeit
- › geeigneten Wohn- und Betreuungsformen
- › örtlichen Versorgungsstrukturen (ambulante und stationäre Pflegeanbieter)
- › Hilfsangeboten im Wohnumfeld
- › Unterstützungsangeboten (Essen auf Rädern, Haushaltshilfen etc.)
- › Möglichkeiten der Wohnraumanpassung
- › Angeboten für Freizeit- und Aktivitätsgestaltung
- › Hilfen für Angehörige (z.B. Pflegekurse)

Pflegeberatungsstellen in Thüringen

Pflegestützpunkt Jena

Goethegalerie
Goethestraße 3b, Büroaufgang B (2. Etage)
07743 Jena

Ansprechpartnerin:
Franziska Buchholz-Mann

Tel.: 03641 507660
Handy: 0162 2663231
Fax: 03641 507501
E-Mail: kontakt@pflugestuetzpunkt-jena.de
Internet: www.pflugestuetzpunkt-jena.de

Sprechzeiten: Montag / Mittwoch 9 – 14 Uhr
Dienstag / Donnerstag 14 – 18 Uhr
und Termine nach Vereinbarung
sowie Hausbesuche

Pflegestützpunkt Kyffhäuserkreis

Landratsamt Kyffhäuserkreis
Jugend- und Sozialamt
Markt 8
99706 Sondershausen

Ansprechpartnerinnen:
Angela Görg
Antje Ziegelmann

Tel.: 03632 741-650
Fax: 03632 741-88561
E-Mail: pflegestuetzpunkt@kyffhaeuser.de
Internet: www.kyffhaeuser.de (Bürgerservice)

Sprechzeiten: Montag 7 – 15 Uhr
Dienstag 7 – 18 Uhr
Mittwoch 7 – 15 Uhr
Donnerstag 7 – 16 Uhr
Freitag 7 – 12 Uhr

Sprechzeiten außerhalb des Landratsamtes:

- › Dienststelle Artern, Straße der Jugend 8
(Dienstag 13 – 18 Uhr | Donnerstag 13 – 16 Uhr)

Pflegestützpunkt Landkreis Nordhausen

Landratsamt Nordhausen
Behringstraße 3
99734 Nordhausen

Ansprechpartnerinnen:
Susanna Riemann-Störr
Nicole Pagel

Tel.: 03631 9115101
Fax: 03631 911465
E-Mail: pflegestuetzpunkt@lrandh.thueringen.de
Internet: www.landratsamt-nordhausen.de
Sprechzeiten: Montag 9 – 12 Uhr
Dienstag 9 – 12 Uhr / 13 – 15 Uhr
Mittwoch 9 – 12 Uhr
Donnerstag 9 – 12 Uhr / 13 – 17 Uhr
Freitag Rufbereitschaft 10 – 12 Uhr

Sprechzeiten außerhalb des Landratsamtes:

- › Bleicherode, Volkssolidarität Nordhausen e. V.,
Am Löwentor 2
(jeden letzten Mittwoch im Monat 10 – 11 Uhr)
- › Ellrich, Stadtverwaltung Ellrich,
Salzstraße 8
(jeden ersten Mittwoch im Monat 10 – 11 Uhr)

Pflegestützpunkt Landkreis Schmalkalden-Meiningen

Obertshäuser Platz 1
Haus II / Zimmer 147
98617 Meinigen

Ansprechpartnerin: Carolin Herchenhahn

Telefon: 03693/485-8544
Fax: 03693/485-8570
E-Mail: pflegestuetzpunkt@lra-sm.de
Internet: www.lra-sm.de

Die telefonische Erreichbarkeit des Pflegestützpunktes ist zu folgenden Zeiten möglich:

Montag bis Mittwoch: 8.30 – 12 Uhr / 13 – 15.30 Uhr
Donnerstag: 8.30 – 12 Uhr / 13 – 17.30 Uhr
Freitag: 8.30 – 12 Uhr

Die Sprechzeiten sind offen und ohne Termin möglich:

Montag bis Dienstag: 8.30 – 12 Uhr
Mittwoch: geschlossen
Donnerstag: 8.30 – 12 Uhr / 13 – 17.30 Uhr
Freitag: 8.30 – 12 Uhr

Pflegestützpunkt Weimar

Carl-Gärtig-Str. 25 und Marcel-Paul-Str. 48d
99427 Weimar

Ansprechpartnerin: Anja Benke
Telefon: 03643 2527998
Handy: 0176 62184980
E-Mail: pflegestuetzpunkt@htg.de
Internet: www.htg.de

Sprechzeiten:
Mo 9 – 12 Uhr (Marcel-Paul-Str. 48d)
Di/Do 13 – 17 Uhr (Carl-Gärtig-Str. 25)
Termine nach Vereinbarung sowie Hausbesuche

Pflegestützpunkt in Suhl

Neues Rathaus, Friedrich-König-Str. 42, 98527 Suhl
Ansprechpartner: Michael Pfeiffer
Tel.: 03681 742891
Mail: pflegestuetzpunkt@stadtsuhl.de oder
michael.pfeiffer@stadtsuhl.de
Internet [www.soziales-zentrum-suhl.de/
pflegestuetzpunkt](http://www.soziales-zentrum-suhl.de/pflegestuetzpunkt)

Sprechzeiten:
Mo/Fr 8 – 13 Uhr, Di 8 – 17 Uhr, Do 8 – 18 Uhr

Pflegenetz Eisenach

Schillerstraße 2, 99817 Eisenach

Ansprechpartnerin: Irina Kost
Tel.: 03691 260411 / 0171 2467111

Sprechzeiten: Montag 10 – 12 Uhr
Dienstag 9 – 12 Uhr
Donnerstag 10 – 17 Uhr

Pflegenetz Erfurt

Juri-Gagarin-Ring 56a, 99084 Erfurt
Ansprechpartnerin: Simone Hofmeister
Tel.: 0361 655 6350 / 0361 5506 4160

Telefonische Sprechzeiten:
Montag 9 – 15 Uhr (auch vor Ort)
Dienstag/Mittwoch/Donnerstag 9 – 15 Uhr
Freitag 9 – 12 Uhr (auch vor Ort)

Pflegenetz des Landkreises Sömmerda

Landratsamt, Bahnhofstraße 9, 99610 Sömmerda
Ansprechpartnerinnen: Frau Hocke und Frau Kurch
Telefon: 03634 354-792

Stiftung Finneck – Koordinierende Stelle
Ansprechpartnerin: Frau Conrad
Telefon: 03634 692-957-3
E-Mail: pflegenetz@lra-soemmerda.de

Pflegenetz Landkreis Weimarer Land

Kreisvolkshochschule Weimarer Land
Ackerwand 13, 99510 Apolda
Ansprechpartnerin: Frau Claus
Telefon: 03644/540 797
E-Mail: Marion.claus@kvhs-weimarerland.de

Pflegeinformation Landratsamt Wartburgkreis

Telefon: Nordkreis: 03695/ 61-8502
Südkreis: 03695 / 61-7049
› Beratung vor Ort möglich

i Ergänzend zur individuellen Pflegeberatung vor Ort stehen pflegenden Angehörigen u.a. folgende überregionale Informations- und Beratungsangebote zur Verfügung:

Bundesministerium für Gesundheit

- › Bürgertelefon zur Pflegeversicherung
Tel.: 030 3406066-02
Montag – Donnerstag 8 – 18 Uhr
Freitag 8 – 15 Uhr
- › Pflegeleistungs-Helfer
Digitaler Ratgeber für Pflegeleistungen
www.bundesgesundheitsministerium.de
(Themen/Pflege)

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

- › Servicetelefon „Wege zur Pflege“
Tel.: 030 20179131
Montag – Donnerstag 9 – 18 Uhr
- › Informationsportal
www.wege-zur-pflege.de

Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben

FamilienpflegeZeit-Rechner inkl. weiterführender Informationen
www.bafza.de
(Aufgaben/Familienpflegezeit)

AWO Bundesverband e.V.

Online-Pflege- und Seniorenberatung
www.awo-pflegeberatung-online.de
Tel.: 0800 6070110

Verband der Ersatzkassen e.V.

Suche nach Beratungsangeboten, Betreuungsangeboten und Pflegeeinrichtungen
www.pflegelotse.de

Online-Beratung für pflegende Angehörige

Persönliche, psychologische Beratung bei seelischer Belastung
www.pflegen-und-leben.de

Pflegebegleiter/innen in Thüringen

Pflegebegleiter/innen sind qualifizierte Freiwillige im Ehrenamt, die Pflegenden kostenlos Hilfe und fachliche, persönliche und gesellschaftliche Unterstützung anbieten.

i Mehr Informationen unter:
www.alzheimer-thueringen.de

Wie sieht die Unterstützung der Pflegebegleiter/innen konkret aus?

Die qualifizierten Pflegebegleiter/innen gehen zu den pflegenden Angehörigen nach Hause, um ihnen die Inanspruchnahme von Hilfe und Unterstützung zu erleichtern. Sie bieten Hilfe zur Selbsthilfe. Dabei pflegen Pflegebegleiter/innen nicht selbst, sondern begleiten die Angehörigen bei ihrer anspruchsvollen Aufgabe.

Aufgaben der Pflegebegleiter/innen:

- › persönliche Gespräche mit den pflegenden Angehörigen zu Fragen und Problemen in der häuslichen Pflege,
- › Helfen beim Auffinden des richtigen Pflegeangebotes,
- › Weitergabe von Informationen zu Entlastungsmöglichkeiten und Hilfsangeboten vor Ort und
- › Anregungen geben zur Gestaltung des Pflegealltags.

In Thüringen bestehen an elf Standorten ehrenamtliche Pflegebegleiter-Initiativen:

Pflegebegleiter-Standort Leinefelde-Worbis

DRK-Kreisverband Eichsfeld e.V.
Ohmbergstraße 2 | 37339 Leinefelde-Worbis
Tel.: 036074 9640

Pflegebegleiter-Standort Bad Langensalza

AWO Bad Langensalza e.V.
Thomas-Müntzer-Platz 3 | 99947 Bad Langensalza
Tel.: 0162 2343104 (Bereich Bad Langensalza)
Tel.: 0152 57477990 (Bereich Kirchheilingen und Umgebung)

Pflegebegleiter-Standort Erfurt

Beratungs- und Kompetenzzentrum des Schutzbundes der Senioren und Vorruehständler Thüringen e.V.
Juri-Gagarin-Ring 64 | 99084 Erfurt
Tel.: 0361 2620775

Pflegebegleiter-Standorte Gera

Stadtverwaltung Gera
Dezernat Soziales
Ehrenamtszentrale
Kornmarkt 7 | 07545 Gera
Tel.: 0365 8383020/0365 8383503

Demokratischer Frauenbund
Landesverband Thüringen e.V.
Heinrichstraße 38 | 07545 Gera
Tel.: 0365 8001095

Pflegebegleiter-Standort Bad Lobenstein

Diakoniestiftung Weimar Bad Lobenstein
Bayerische Straße 13 | 07356 Bad Lobenstein
Tel.: 036651 397723

weitere Standorte:

Hofer Str. 30/32 | 07926 Gefell

Tel.: 036649 880-38

Krankenhausstraße 8 | 07929 Saalburg-Ebersdorf

Tel.: 0151-20380240

Pflegebegleiter-Standort Hildburghausen

Diakoniewerk Sonneberg/Hildburghausen e. V.
Obere Marktstraße 42 | 98646 Hildburghausen
Tel.: 03685/702695

Möchten Sie auf die Hilfe und Unterstützung eines Thüringer Pflegebegleiters zurückgreifen, nehmen Sie bitte direkt Kontakt mit dem Pflegebegleiter-Standort in Ihrer Nähe auf.

Sind Sie darüber hinaus – aufgrund Ihrer individuellen Pflegesituation und Lebenslage – daran interessiert, sich mit anderen auf gleiche Weise geforderten Betroffenen auszutauschen, dann finden Sie Möglichkeiten zum Gespräch und Austausch in einer Selbsthilfegruppe.

i Eine Übersicht zu vorhandenen Selbsthilfegruppen in Thüringen finden Sie unter:
www.selbsthilfe-thueringen.de