

Personalprobleme über Prozessansätze lösen mit KRIMI®

Ungenutzte Wissensquellen anzapfen

Was Sie erwartet

Einleitung

Wer wir sind

Was wir machen

Wie wir es machen

Praxisbeispiele

Fragerunde

Einleitung

Fragestellungen im
Personalumfeld



Wie bekomme ich Mitarbeitende
zeitnah in die Abläufe integriert?



Wie entlaste ich Bestandspersonal
von zusätzlichen Aufgaben?



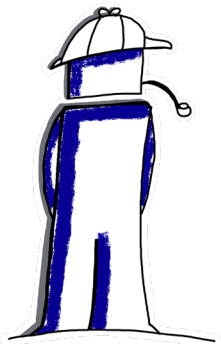
Woher kommen Fluktuation, ein
hoher Krankenstand oder
Mitarbeiterunzufriedenheit?



Wie kann man dem
Fachkräftemangel begegnen?



**Ohne Kenntnis über
Detailabläufe lassen sich
diese Fragen nicht
adäquat beantworten**



Einleitung

Regelfall
Personalabteilung



Personaler bekommen häufig
keine direkten Informationen



Sie sind durch individuelle
Einschätzungen gefiltert,
vereinfacht und/oder verwässert



Nicht alle Informationen werden
von MA geteilt

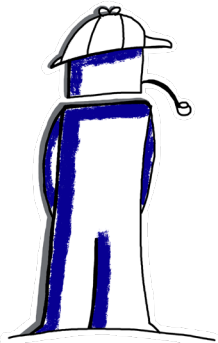


Gezielte Lösungen sind so kaum
möglich



**Systemimmanentes
Problem für Personaler**

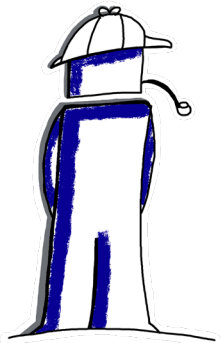
**Ziel: Bessere Informationen für
passendere Lösungen geben**



Die Essenz



**Die detaillierten Realabläufe
bestimmen den Alltag der
Mitarbeitenden und stehen im
Mittelpunkt unserer Analysen**



Weiter geht's

Einleitung

Wer wir sind

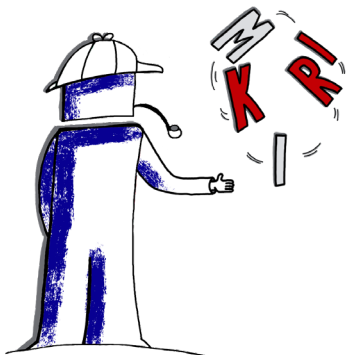
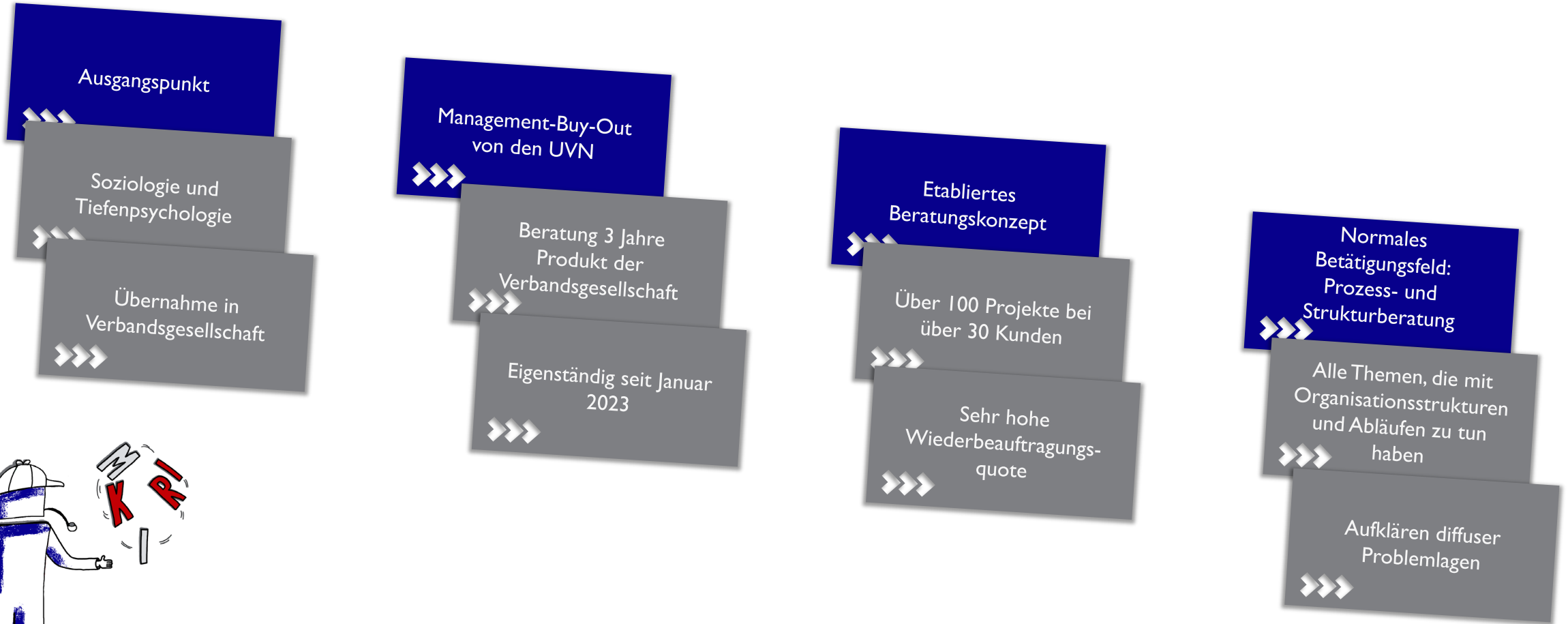
Was wir machen

Wie wir es machen

Praxisbeispiele

Fragerunde

Wer sind wir



Weiter geht's

Einleitung

Wer wir sind

Was wir machen

Wie wir es machen

Praxisbeispiele

Fragerunde

Was wir tun – unsere Grundannahmen

Kognitive Schemata unterscheiden gute von weniger guten MA
▶▶▶

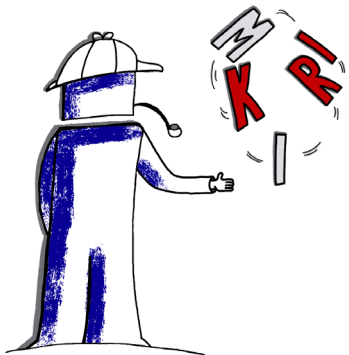
90% des eigenen Wissens ist den MA nicht zugänglich
▶▶▶

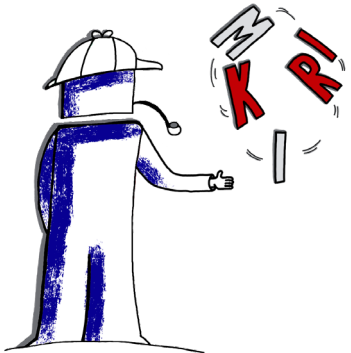
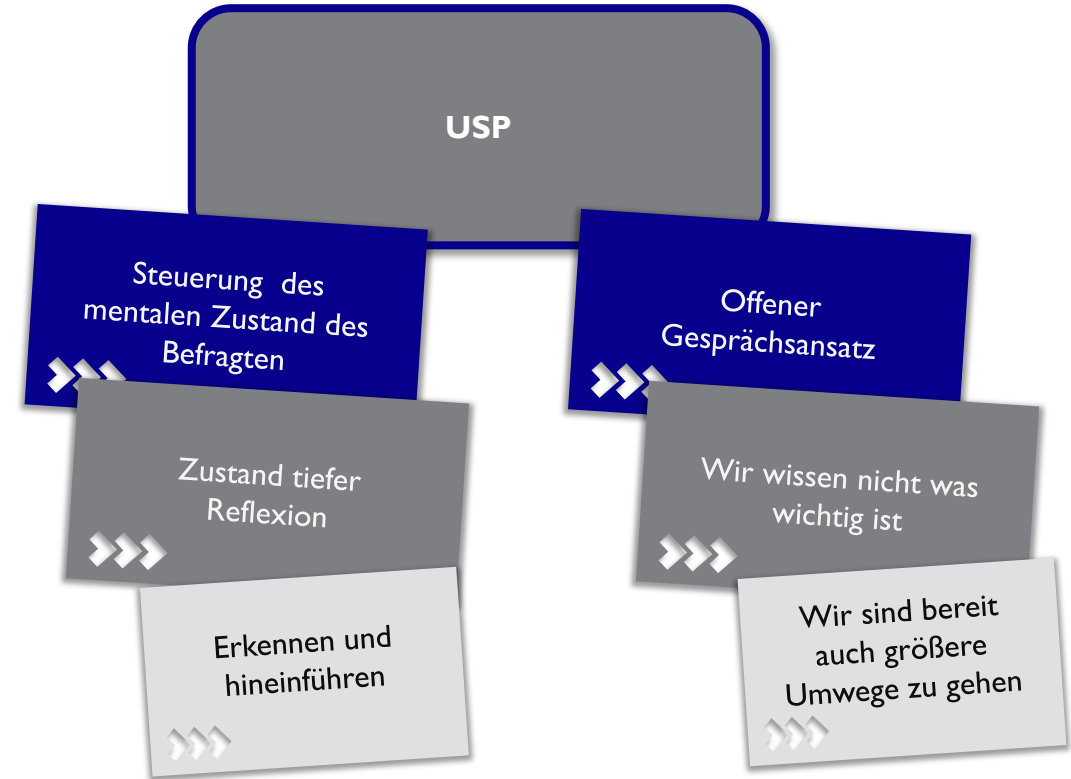
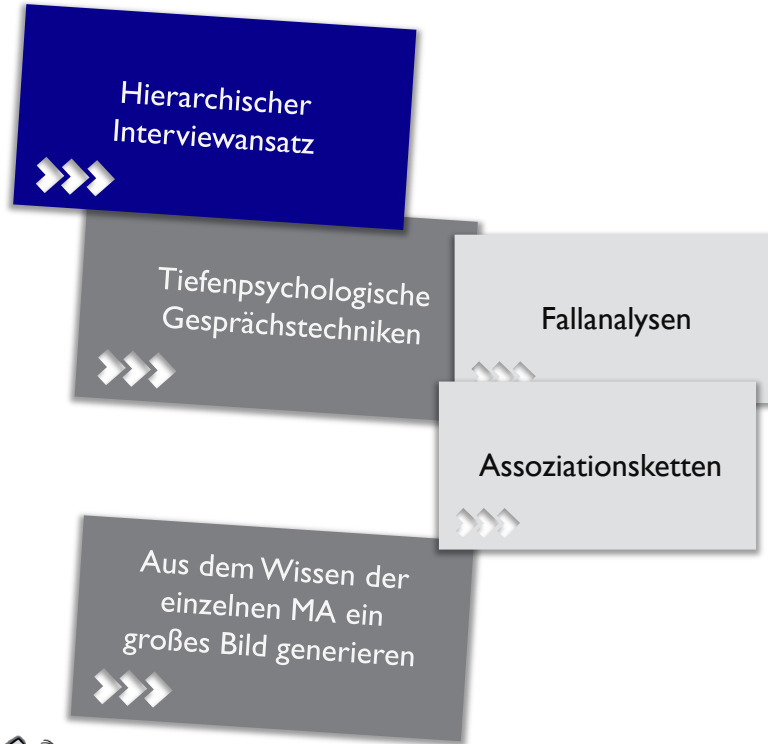
Niedergeschriebene Abläufe entsprechen nicht der Realität
▶▶▶

Niemand weiß mehr über eine Organisation als die MA
▶▶▶

Wir leiten aus dem unbewussten Wissen der MA kausale Funktionsweisen des Unternehmens ab

Die Nervenbahnen eines Unternehmens ist das Wissen der MA, was davon bekannt ist, wie es verfügbar ist und wie es kommuniziert wird





Weiter geht's

Einleitung

Wer wir sind

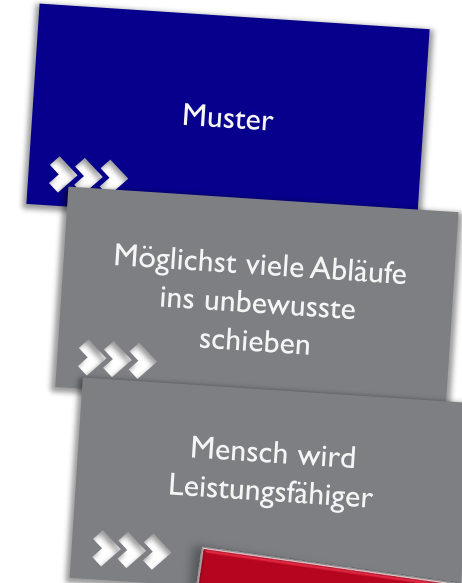
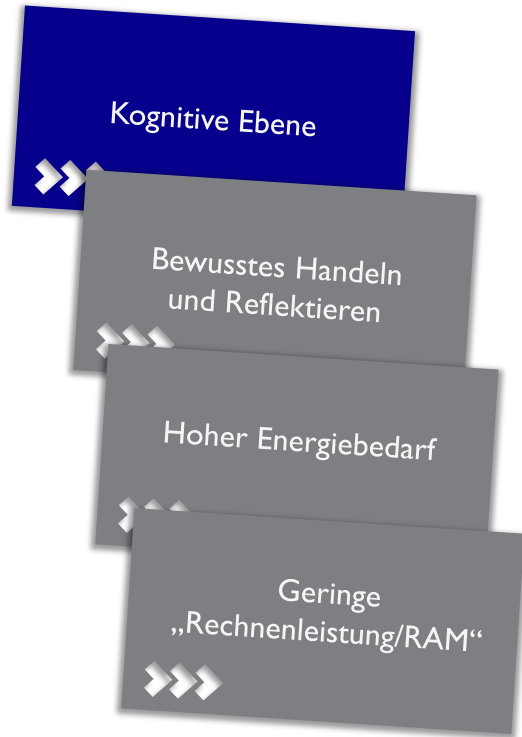
Was wir machen

Wie wir es machen

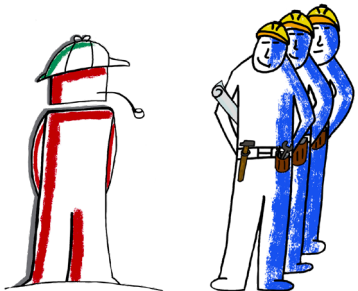
Praxisbeispiele

Fragerunde

Exkurs: Das menschliche Gehirn



Problem: Das Wissen steht dem Unternehmen nicht mehr zur Verfügung



Wie wir es machen

Definition der
Gesprächspartner

Matrix über
Unternehmen

Fragetechnik

Erkennen des
Zustandes des
Gesprächspartners

Unbewusste
Tätigkeiten bewusst
reflektieren

Erkennen was, wie und
warum es gemacht
wird

Möglichst viele Abläufe
aus dem unterbewussten
in eine bewusste
Reflexion zu bringen

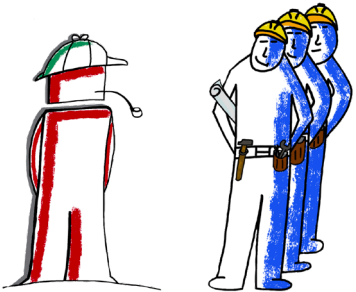
Aggregation

Erkennen von Mustern

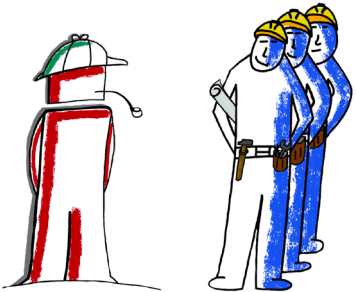
Zusammensetzen der
Puzzleteile

Auflösung der
Fragestellung

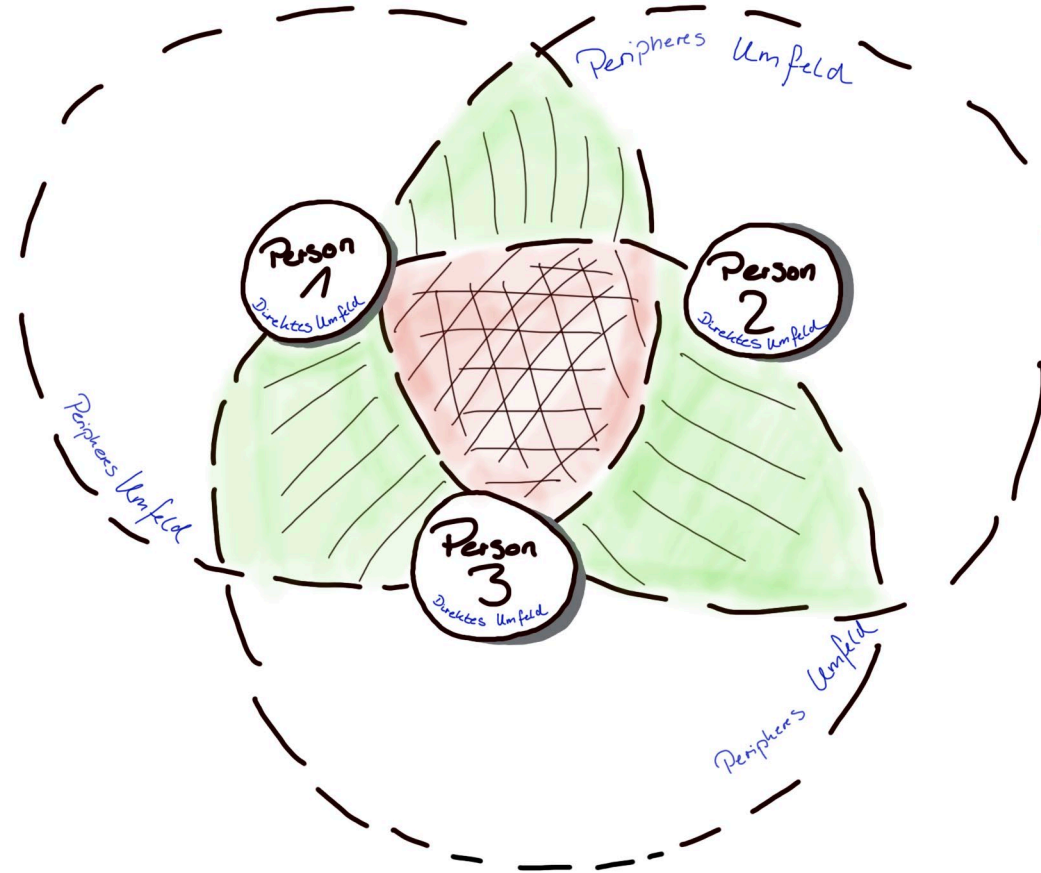
**Keine Standards, immer
individuell**



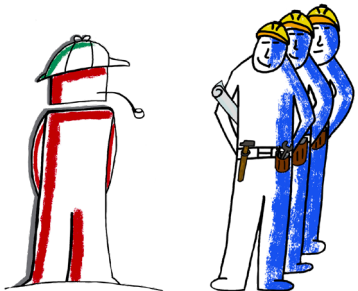
Wie wir es machen



Die Wissensmatrix



Der Ablauf



Weiter gehts

Einleitung

Wer wir sind

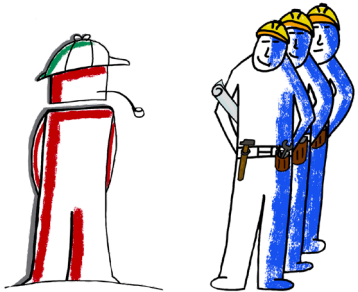
Was wir machen

Wie wir es machen

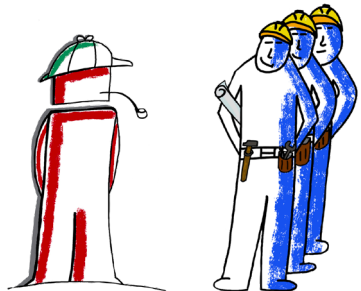
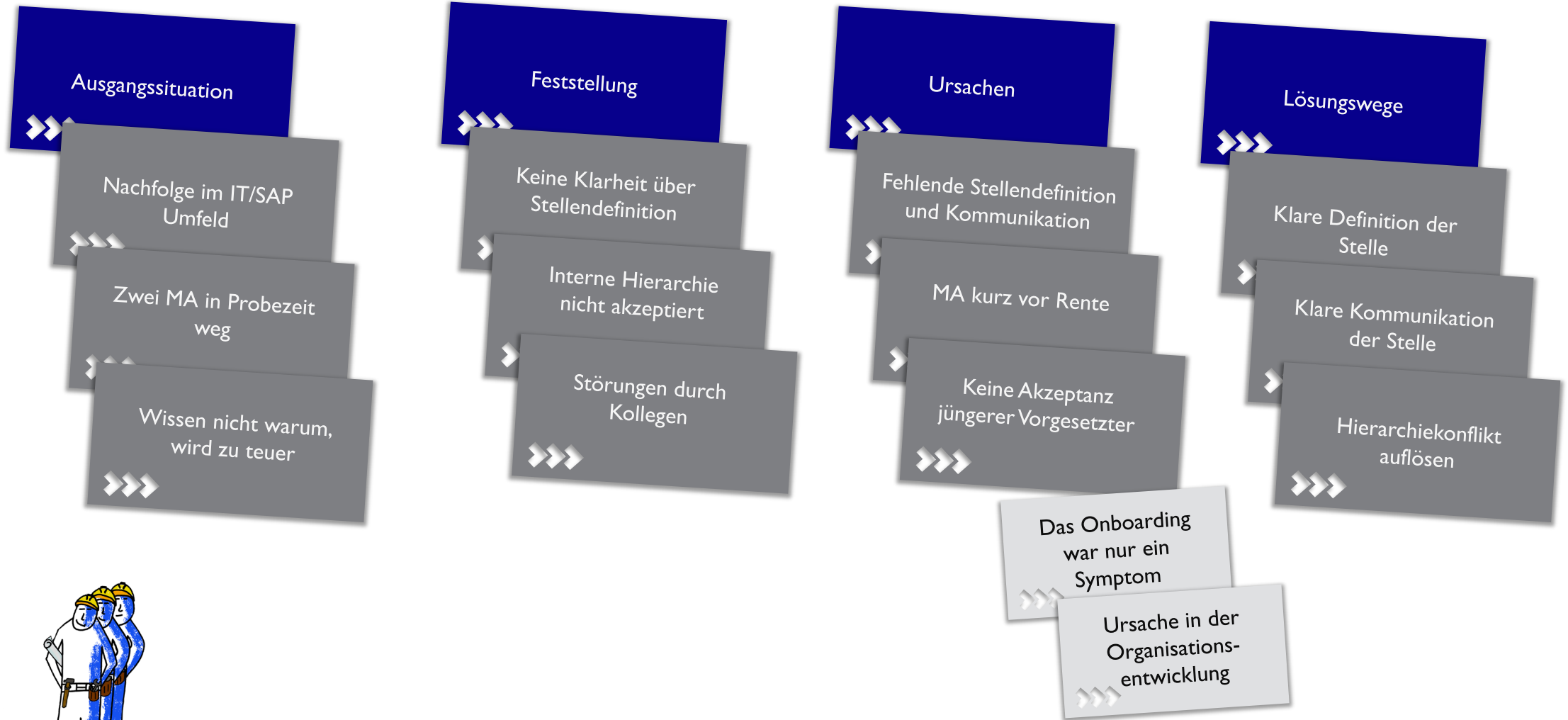
Praxisbeispiele

Fragerunde

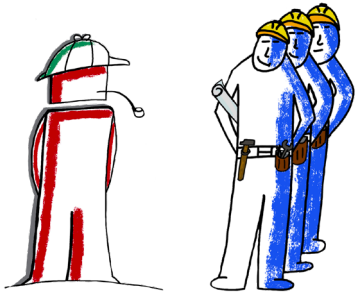
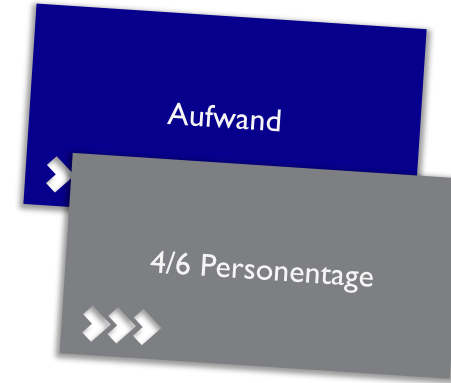
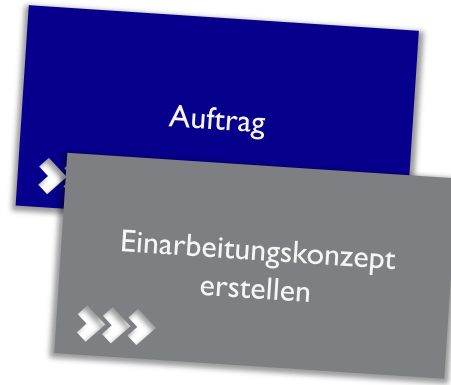
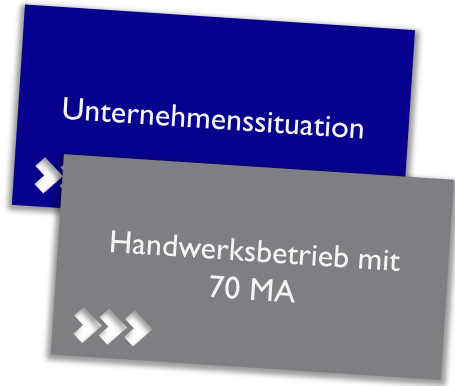
Praxisbeispiel Onboarding/Struktur



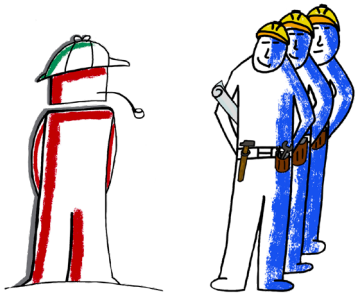
Praxisbeispiel Onboarding/Struktur



Praxisbeispiel Einarbeitung/Fachkräfte (Qualität)



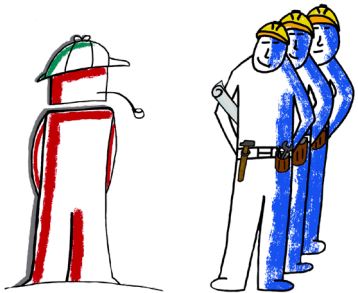
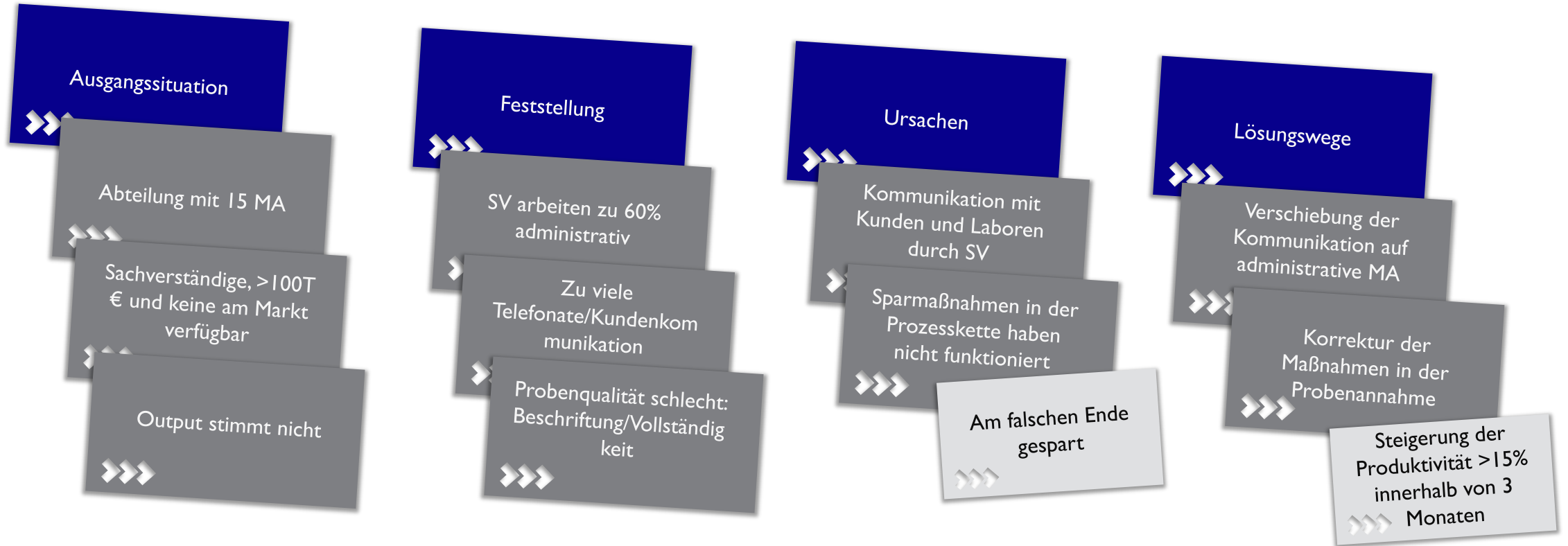
Praxisbeispiel Einarbeitung/Fachkräfte (Qualität)



Praxisbeispiel Einarbeitung/Fachkräfte (Quantität)



Praxisbeispiel Einarbeitung/Fachkräfte (Quantität)



Weiter geht's

Einleitung

Wer wir sind

Was wir machen

Wie wir es machen

Praxisbeispiele

Fragerunde

Kontakt bei Interesse

Wenn Sie Interesse haben,
erläutern wir Ihnen gerne die
Methode an einem konkreten
Beispiel aus Ihrem Haus! So wird
es für Sie greifbarer.

Wir freuen uns auf Ihre
Rückmeldung!





Kybermetis GmbH

CEO

Steffen Harms

sh@kybermetis.net

0511 – 4759 206 – 60

www.kybermetis.net