



Mittelstand-Digital  
**Zentrum  
Ilmenau**

# KI als Kommunikations-Assistenz

Referentin: Dr. Ninette Florschütz

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Klimaschutz

Mittelstand-  
Digital 

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## Agenda

- Vorstellung & Einleitung
- Anwendungsfelder und KI-Tools
- Fragen und Diskussion



## Referentin

Dr. Ninette Florschütz

Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin  
Modellfabrik Vernetzung

# Förderinitiative Mittelstand-Digital

Mittelstand-Digital  
unterstützt kleine und mittlere Unternehmen, das Handwerk sowie Start-ups bei der Digitalisierung und IT-Sicherheit mit Informationen, Qualifikation und Umsetzung.



Anbieterneutrale und passgenaue Angebote zu allen Fragen der nachhaltigen Digitalisierung  
Bundesweites Netzwerk von Expertinnen und Experten  
Demonstratoren  
Good-Practice-Beispiele  
KMU- und Wissensnetzwerke  
KI-Trainerinnen und -Trainer



Transferstelle Cybersicherheit im Mittelstand  
Unterstützung bei allen Fragestellungen der IT-Sicherheit  
Werkzeugkasten für Cybersicherheit im Mittelstand mit anwendungsbezogenen Tools und Informationen



# Angebote des Mittelstand-Digital Zentrums Ilmenau

- Informationsgespräche
- Vorträge
- Veranstaltungen und Webinare
- Projekte
- Publikationen



**Informieren**



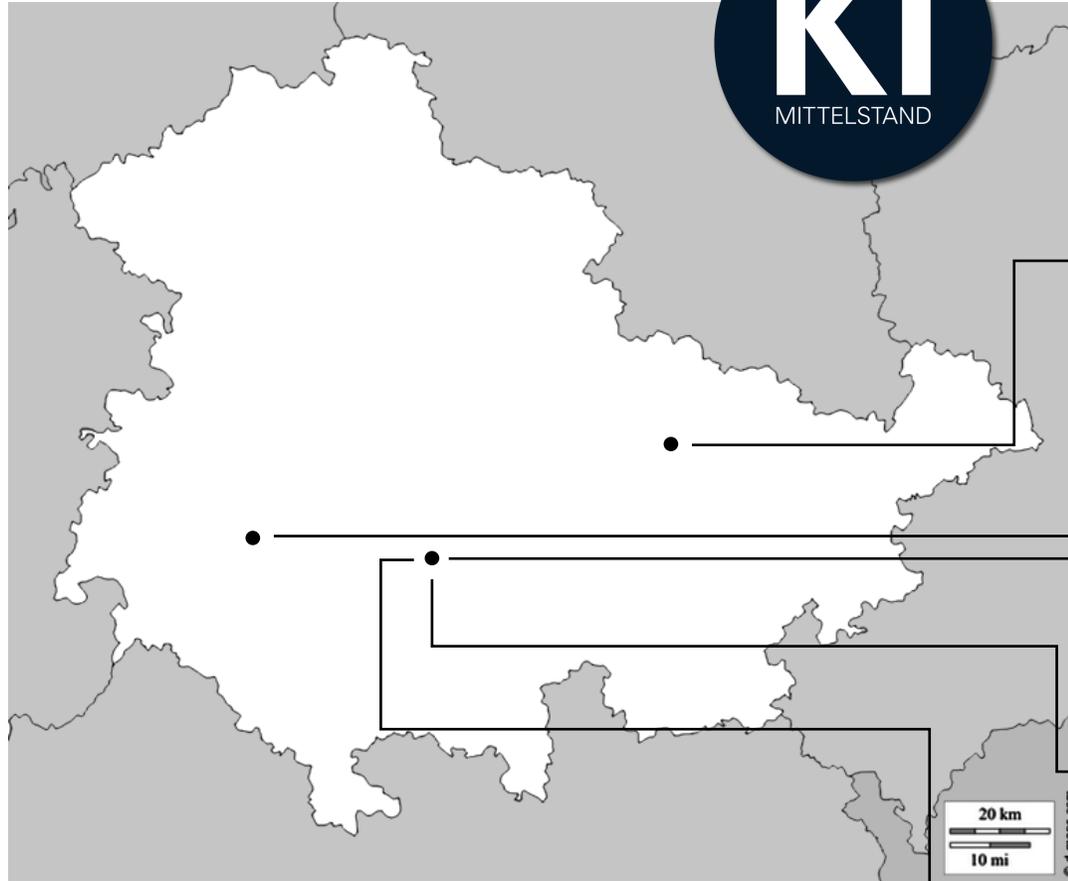
**Qualifizieren**



**Umsetzen**



**Vernetzen**



Modellfabrik  
**Virtualisierung (Jena)**



Modellfabrik  
**Prozessdaten (Schmalkalden)**



Modellfabrik  
**Vernetzung (Ilmenau)**



Modellfabrik  
**Smarte Sensorsysteme (Ilmenau)**



**Geschäftsstelle (Ilmenau)**

# Warum KI in der Unternehmenskommunikation?



**Effizienzsteigerung  
und Zeitersparnis**



**Konsistenz und  
Qualität der Inhalte**



**Datengestützte  
Entscheidungen**



**Personalisierung und  
Zielgruppenansprache**



# Tools für den intelligenten Werkzeugkoffer der Unternehmenskommunikation

Anwendungsfelder und Szenarien

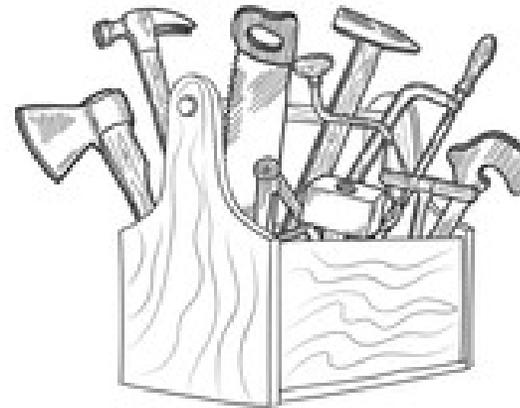


Bild: Stefan Schweihofer auf Pixabay

# KI-Tools & ihre Anwendungsfelder

1. Content-Erstellung für interne & externe Kommunikation
  - Text
  - Bild & Video
  - Ton
  
2. Datenanalyse und Insights

# Content-Erstellung

Text – Bild & Video - Ton



ChatGPT



Copilot



DeepL



Writesonic



Otter.ai



- Formulierungen, Stil, Blickwinkel
- Storytelling (Prosa, Blogposts, SoM)
- Briefings, FAQs, Wiki
- Formate, Struktur, Länge

- Übersetzen, optimieren
- Transkribieren,
- Recherchieren, auswerten
- gliedern, zusammenfassen

# Content-Erstellung

Text – Bild & Video - Ton

Chat GPT: Formate, Blickwinkel,  
Stil, Formulierungen, Struktur,  
Länge



 Demo-Vorstellung\_IV365\_MDZIL\_NFlo...  
PDF

Erstelle eine kurze Zusammenfassung als LinkedIn-Post:  
Beantworte die Folgenden Fragen: Wer hat hier was vorgestellt?  
Welche Problematiken lagen der Entwicklung des Demonstrators zugrunde? Welche Anforderungen erfüllt er? Welche Ressourcen nutzt er? Für wen ist das interessant?

## Effiziente Unternehmenskommunikation neu gedacht!

Dr. Ninette Florschütz von der Modellfabrik Vernetzung hat im Rahmen der Förderinitiative Mittelstand-Digital einen innovativen Demonstrator vorgestellt. 

### Die Herausforderung:

-  Dezentrale Teams & Remote Work
-  Vielzahl isolierter Kommunikationskanäle (Mail, Video, Telefon)
-  Fehlende Transparenz & unzureichende Nutzung digitaler Ressourcen

### Die Lösung:

-  Zentrales Dokumentenmanagement
-  Cloudbasierte Informations- & Datenzugänge
-  Transparentes Projektmanagement
-  Nutzung bestehender Tools wie MS 365 (Teams,  SharePoint, Power BI)



# Content-Erstellung

Text – Bild & Video - Ton

Chat GPT: Formate, Blickwinkel,  
Stil, Formulierungen, Struktur,  
Länge



ChatGPT

Schreibe folgenden Text im Stile Shakespeares an ein junges deutschsprachiges Liebespaar: Entdecken Sie, wie kreative Prompts die Nutzung von KI in der Unternehmenskommunikation revolutionieren können. Erfahren Sie, wie maßgeschneiderte Eingaben die Qualität von KI-generierten Texten in Journalismus, Marketing und PR verbessern können. Lesen Sie mehr über praktische Ansätze und ethische Überlegungen beim Einsatz von KI in der Kommunikation.

Oh holdes Paar, das in der Lieb' vereint,  
Vernehmet Botschaft, die von Weisheit scheint:  
Wie Kunst des Prompts, gar klug und wohlbedacht,  
Der künstlichen Intelligenz neue Macht  
In der Kommunikation offenbart,  
Dass Worte fließen, schön und wohlgepaart.

So lernt, wie maßgeschneiderte Gebärden  
Die Texte heben zu viel edleren Werten —  
Im Reich von Presse, Markt und Werbung gar  
Erstrahlt der Geist, wo einst nur Schatten war.

Doch horcht auch auf, wo Ethik sanft erklingt,  
Wo Weisheit mit der Technik Reigen singt.

Drum lest und forsch, entfacht des Wissens Glut,



# Content-Erstellung

Text – Bild & Video - Ton

Chat GPT: Formate, Blickwinkel,  
Stil, Formulierungen, Struktur,  
Länge



Wie sind Mitarbeitergespräche aufgebaut?

Mitarbeitergespräche folgen in der Regel einem strukturierten Ablauf, der sicherstellt, dass beide Seiten – Führungskraft und Mitarbeiter – ihre Anliegen besprechen und gemeinsame Ziele festlegen können. Ein typischer Aufbau sieht folgendermaßen aus:

## 1. Einleitung

- Begrüßung und Schaffung einer angenehmen Atmosphäre
- Klärung des Gesprächszwecks und der Ziele
- Rückblick auf vorherige Gespräche (falls vorhanden)

## 2. Hauptteil

### a) Rückblick auf die vergangene Arbeitsperiode

- Bewertung der bisherigen Leistung
- Erfolge und Herausforderungen
- Feedback von beiden Seiten

### b) Aktuelle Situation und Entwicklung

- Arbeitszufriedenheit und Motivation
- Zusammenarbeit im Team und mit der Führungskraft
- Stärken und Verbesserungsmöglichkeiten



Gestalte mir  
Vortragsfolien dazu

Für die Vortragsfolien könnten wir den bestehenden Aufbau nutzen und das Ganze visuell ansprechend gestalten. Ich stelle dir mal ein erstes Slide-Deck zusammen!

# Content-Erstellung

Text – Bild & Video - Ton



DeepL:  
übersetzen,  
optimieren



Copilot:  
Transkription,  
Suche,  
Zusammenfassung,  
Übersetzung

Text übersetzen  
33 Sprachen

Dateien übersetzen  
.pdf, .docx, .pptx

DeepL Write  
KI-Schreibassistent

## Copilot-Zusammenfassung

Das Webinar vom 12. April 2024 beleuchtete, wie KI-Tools wie ChatGPT das Projektmanagement in der Unternehmenskommunikation verbessern können.

- **Neue Möglichkeiten durch KI** Marcus Rönnert von Menschenkönnen Consulting GmbH erklärte, wie KI-Tools Routineaufgaben automatisieren und komplexe Kommunikationsplanung unterstützen können. [1] [2]
- **Praktische Anwendungen und Datenschutz** Teilnehmer nutzten ChatGPT für interaktive Übungen, um Mitarbeiterinformationssysteme zu planen und Newslettersysteme zu erstellen. Dabei wurde auch die Bedeutung des Datenschutzes hervorgehoben. [3]
- **Diskussion um Chancen und Risiken** Eine Diskussion thematisierte die Effizienzsteigerung und Herausforderungen durch den Einsatz von ChatGPT, einschließlich des Verlusts persönlicher Interaktionen und Datenschutzbedenken. [4]



# Content-Erstellung

Text – Bild & Video - Ton

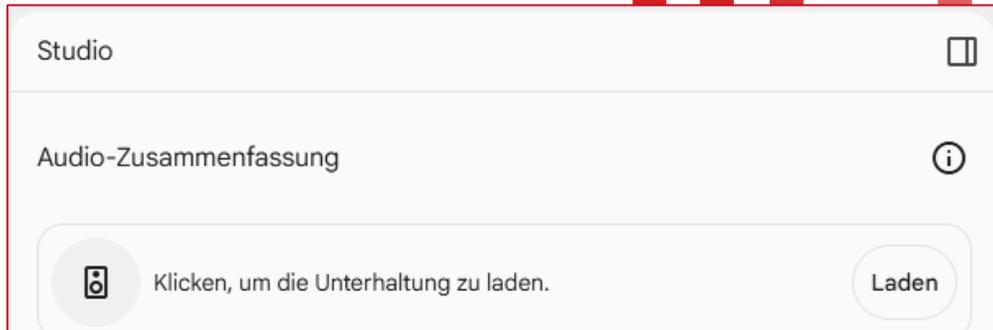


NotebookLM

Google NotebookLM:  
Briefings, Auswertungen,  
FAQs, Wiki



Jan.ai: Lokales Hosting  
& Training



NotebookLM unterstützt die folgenden Dateiformate als Quellen <sup>1</sup>:

- Google Docs <sup>1</sup>
- Google Slides <sup>1</sup>
- PDF-, Text- und Markdown-Dateien <sup>1</sup>
- Web-URLs <sup>1</sup>
- Eingefügter Text <sup>1</sup>
- YouTube-URLs von öffentlichen Videos <sup>1</sup>
- Audiodateien <sup>1</sup>

Jede Quelle kann bis zu **500.000 Wörter** oder bis zu **200 MB** für hochgeladene Dateien enthalten

<sup>1</sup>. Notebooks sind auf 50 Quellen begrenzt; NotebookLM Plus-Nutzer können 300 Quellen pro Notebook hochladen <sup>1</sup>.



Als Redakteur des Handelsblatts könnte ich folgende kritische Fragen zu dieser Pressemitteilung stellen:

- **Wie nachhaltig ist das Wachstum von NVIDIA?** Die Pressemitteilung betont die guten Zahlen <sup>1</sup>. Es ist entscheidend zu analysieren, ob dieses Wachstum auf kurzfristigen Trends beruht oder ob NVIDIA eine langfristige Strategie für nachhaltiges Wachstum hat. Gibt es potenzielle Risiken, wie zunehmender Wettbewerb oder regulatorische Änderungen, die das zukünftige Wachstum gefährden könnten?
- **Welche spezifischen Produkte und Marktsegmente tragen am meisten zum Umsatzwachstum bei?** Ein tieferes Verständnis der Umsatzverteilung könnte zeigen, welche Bereiche des Geschäfts besonders erfolgreich sind und wo möglicherweise Schwächen liegen.

# Fazit zur Textassistenz KI

- ✓ Ideenfindung & Entwürfe schreiben
- ✓ Transkribieren, Rechtschreibung und Grammatik korrigieren
- ✓ Übersetzen und optimieren
- ✓ Strukturieren und gliedern
- ✓ Stil und Ton anpassen, Stilistik verbessern
- ✓ Zusammenfassen & paraphrasieren, ohne Inhalt zu verändern
- ✓ Headlines & Teasertexte generieren
- ✓ Storytelling, Szenarien, Metaphern und Beispiele finden
- ✓ Prompts erstellen



# Fazit zur Textassistenz KI

- Wissensgrenzen, veraltete Informationen
  - Glaubwürdigkeit von Quellen, Recherche und Faktenprüfung unzureichend
  - Zielgruppenverständnis nur bei genauen Angaben
  - Subtile Bedeutungen, Stimmungen oder implizite Aussagen werden nicht erkannt
  - Komplexe Argumentationen nicht präzise und logisch
  - Spiegelt Biases, Vorurteile und Stereotype (White Default)
  - Fehlende inhaltliche Verantwortung, bspw. unethische Vorschläge
  - Kein Humor für Wortspiele :-/
- Innovative Konzepte nur durch gute, systematische Fragen

# Content-Erstellung

Text – Bild & Video - Ton



Leonardo.Ai





# Content-Erstellung

Text – Bild & Video - Ton

- Recherche & Inspiration
- Templates, Style Sets im Corporate Design
- Logos & Kreativkampagnen
- Fantasie & Kunst
- Imagebilder, Hintergründe, Headerbilder

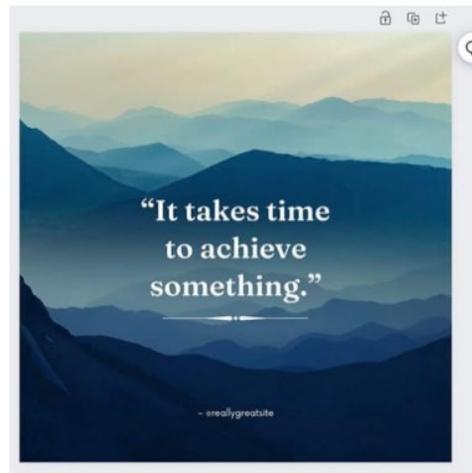
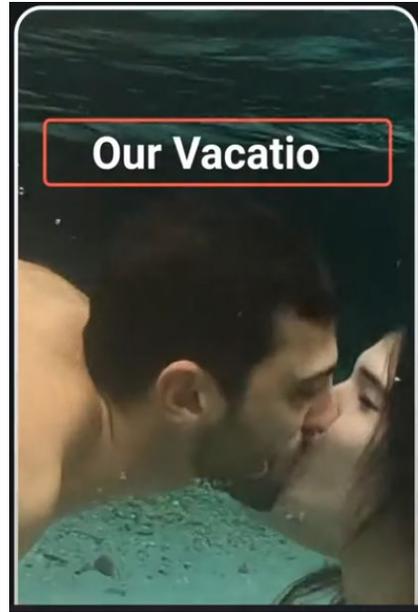


- Berufs- & Mitarbeiterportraits
- Erklärvideos
- Avatarmoderation
- Image- & Produktvideos
- Tutorials & Schulungsvideos



# Content-Erstellung

Text – Bild & Video - Ton



## Fazit zur Bildassistentz KI

- ✓ individuelle Bilder, toller Impulsgeber, vielfältige Variationen
- ✓ Bildsprache gem. Corporate Design
- ✓ zahlreiche Stile, z.B. Künstler, Epochen, fotorealistisch, Zeichnung, etc.
- ✓ Kein Urheberschutz für KI-generierte Bilder
- ✓ “gute” Prompts entscheidend für gute Ergebnisse, je präziser und detaillierter, desto exakter



**Fazit:** Man muss kein Profi sein, um bildgenerierende KI zu nutzen....

## Aber...

- Nachbearbeitung nötig
  - Schriftzüge & Text, Details & Proportionen werden oft nicht richtig dargestellt
  - Porzellan-Gesichter - Personen wirken unecht
  - Klone im Hintergrund, Schatten oder Reflexionen inkonsistent
- Vorsicht mit Urheberschutz
  - KI-Bilder können geschützte Elemente enthalten
  - Hinweise auf KI-Unterstützung nötig

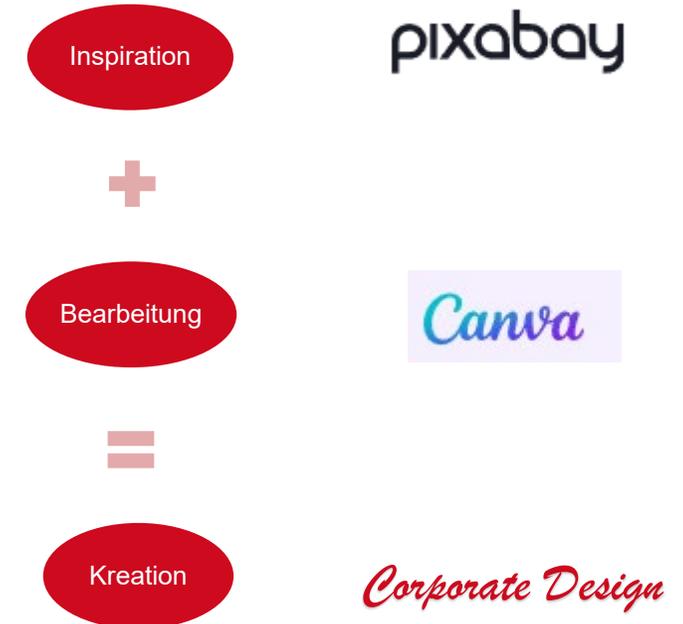


## NAQs?– Better Ask Questions:

Soll Ihr Team AI-Tools nur für die Bearbeitung verwenden oder wollen Sie generative KI in Ihrem Workflow einsetzen?

Wollen Sie zu 100 % KI-generierten Content veröffentlichen oder ist Ihnen ein gewisses Maß an menschlichen Einfluss wichtig?

Wie genau soll das Gleichgewicht zwischen KI-Content und Nicht-KI-Content sowie nutzergeneriertem Content (UGC) aussehen?



Fraglich ist  
die Wirkung  
solcher  
Inhalte...

# Content-Erstellung

Text – Bild & Video - **Ton**



**Fireflies**



**WondercraftAI**

**Podcastle**



**PodBean**

- Transkription & Zusammenfassungen
- Sprachsynthese Text-to-Speech (TTS)
- Umwandlung von Artikeln in Audioformate
- Voiceover für Präsentationen und Publikationen
  
- Audiobearbeitung, Schnitt-/Tonoptimierung, Geräuschunterdrückung
- Automatische Szenen
  
- Dialekten einbauen oder glätten
- Jingles & Musik
- Eigene Stimme klonen
- Download als mp3-Format für alle Medien
  
- Erweiterbar auf Avatar-Videos
- Synchronisierung von Ton und Video
- Publizieren & verteilen

# Datenanalysen & Insights

Stimmungs- und Trendanalysen



**Copilot**

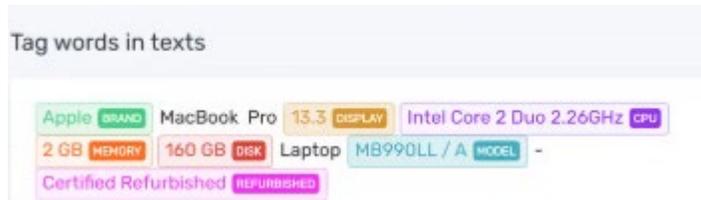


- Medienechtzeitüberwachung
- Social Listening & Monitoring
- Trendanalysen
- Text-, Inhaltsanalysen
- Nutzungs- & Wirkungsanalysen
- Datenvisualisierung
- Reportings

- Reichweite
- Nutzerverhalten & Interaktion
- Tonalisierung & Reputation
- Kritische Stimmen und Fragen

# Datenanalysen & Insights

## Stimmungs- und Trendanalysen

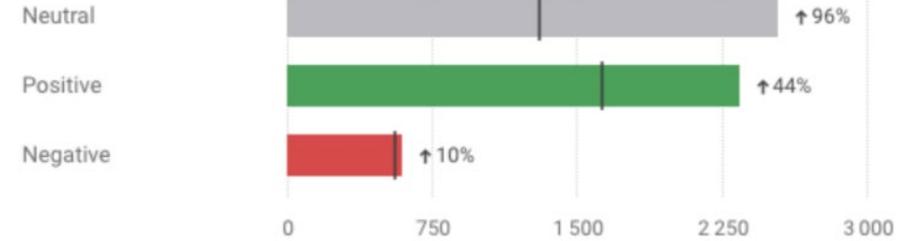


### Benchmarking des Sentiments

Veganz - DE [BW] Jan 01, 2020 - Jun 08, 2020

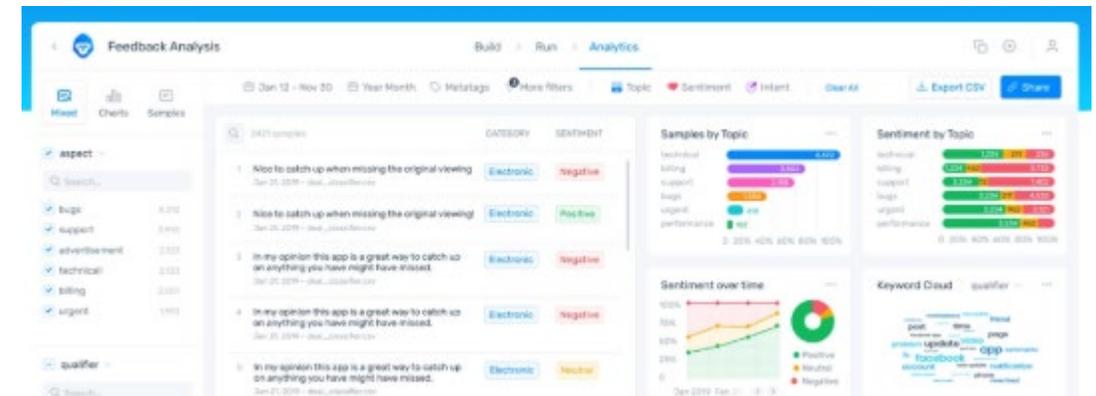
Benchmark Mention Volume for Sentiment for Jan 01, 2020 - Jun 0...

Customize



Total Mention Volume

Jul 25, 2019 - Dec 31, 2019 total Mention Volume

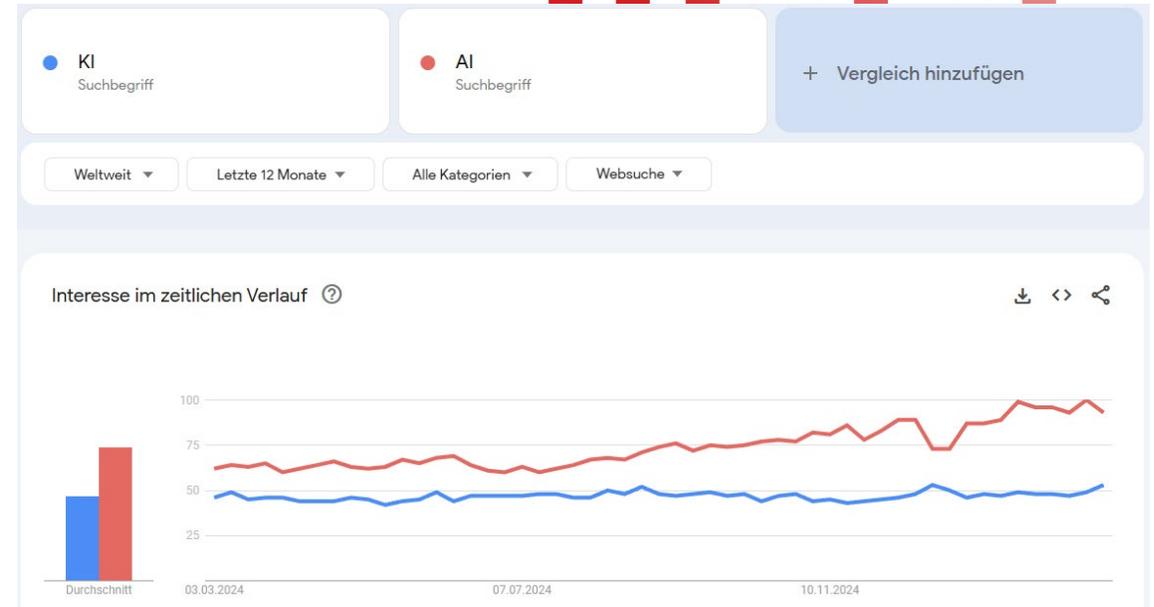


Bilder: Brandwatch.de, MonkeyLearn

# Datenanalysen & Insights

## Stimmungs- und Trendanalysen

Datenschutz?  
Biases?



Bilder: Google Trend, Talkwalker

# Datenanalysen & Insights

Stimmungs- und Trendanalysen

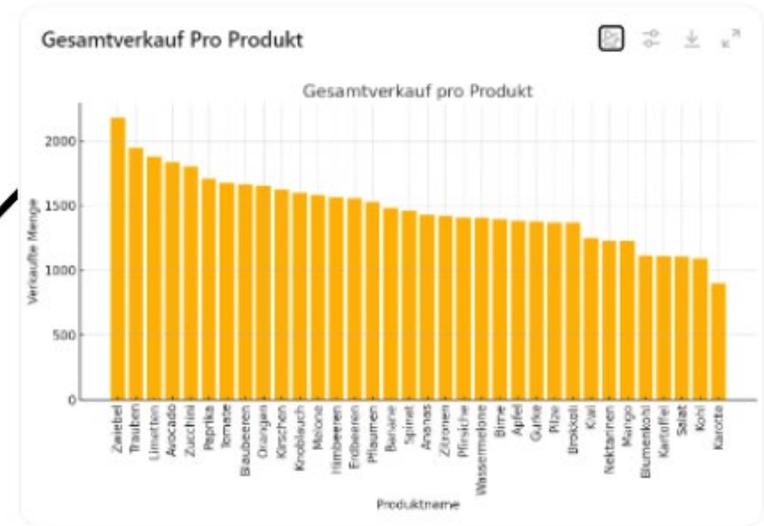
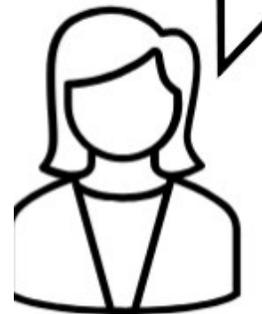


LocalAI

Mistral: Reportings

Lokales Hosting & Training

Du bist ein erfahrener Datenanalyst.  
Beschreibe den hochgeladenen Graphen  
und leite die wichtigsten Handlungspunkte  
in einem kurzen und prägnanten Bericht ab.



Rolle, Aufgabe, Format

Bilder: Michael Ludwig, MDZ Darmstadt



Mittelstand-Digital  
Zentrum  
Ilmenau

# Fragen und Diskussion

Was sind Ihre Erfahrungen? Welche Tools nutzen Sie bereits?



Hier kann man sich eine Übersicht zu verschiedenen  
Tools für vielfältige Anwendungsfelder verschaffen:

<https://theresanaiforthat.com/>

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Mittelstand-  
Digital



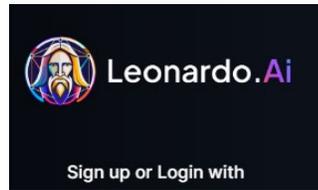
# Lust auf einen Versuch?

Bild- & Videogenerierung mit LeonardoAI & Lumen5

Gehen Sie auf die Seite der Anbieter:

Konto erstellen  
(Name, E-Mail,  
Passwort)

Auf geht's!!!



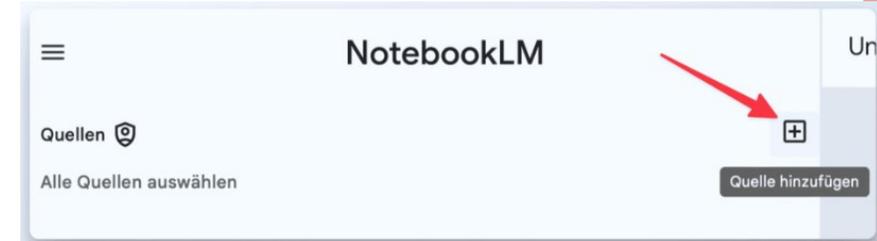
## Schritt 2: Notebook erstellen

### Willkommen bei NotebookLM

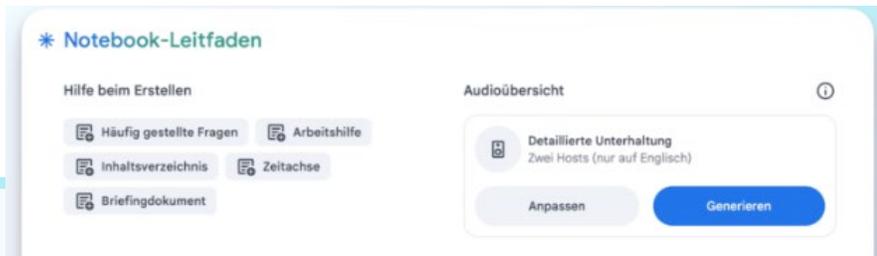
Meine Notebooks

+ Neu erstellen

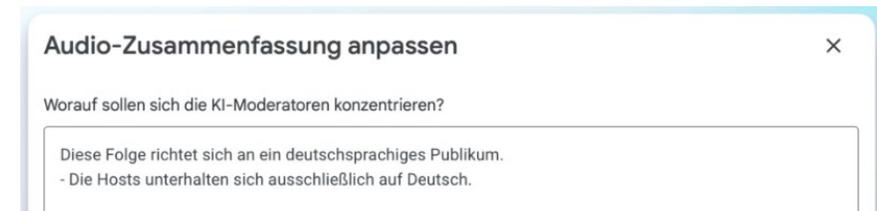
## Schritt 3: Quelle(n) hinzufügen



## Schritt 4: Inhalte generieren



## Schritt 5: Iteratives Prompting

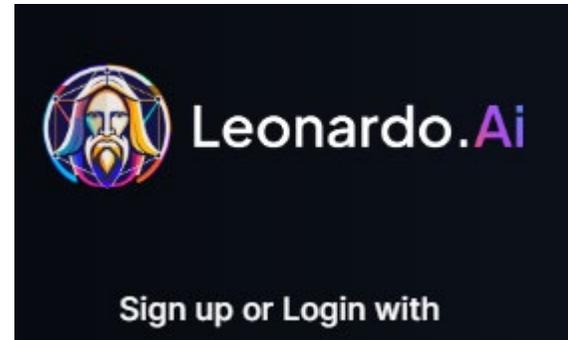


# Lust auf einen Versuch?

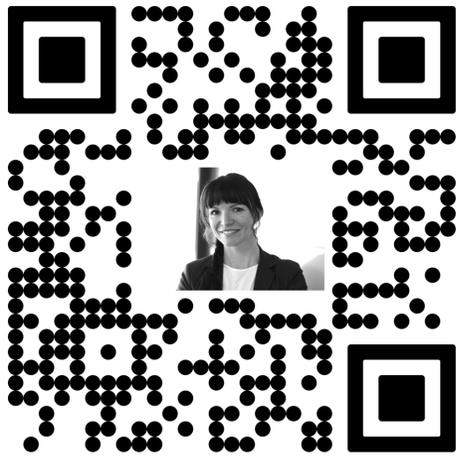
Bild- & Videogenerierung mit LeonardoAI & Lumen5



- Vorlage auswählen
- AI Voiceover auswählen
- Stichpunkte eingeben
- Bilder oder Dokumente/URLs hochladen
- 



- Gehen Sie zu AI Tools/ Image Generation
- Prompt eingeben
- Modell auswählen
- Ggf. Negativeprompts eingeben
- Auf „Generate“ klicken



**Dr. Ninette Florschütz**



0173 /361 8082



florschuetz@kompetenzzentrum-ilmenau.de



Folge mir hier!

Folgen Sie uns auf...!



[www.zentrum-ilmenau.digital/](http://www.zentrum-ilmenau.digital/)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[YouTube](#)



[LinkedIn](#)



[Xing](#)

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Mittelstand-  
Digital 

# Veranstungskalender März & April

## Webinarreihe „KI in der Unternehmenskommunikation“

- Teil 3: „Wissenstransfer neu gedacht“ am 21.03.2025
- Teil 4: „ Visuelles Storytelling“ am 25.04.2025

## Virtuelle Werkstattreihe „KI-Pioniere in der UK“

- Teil 2: „Intelligente & effiziente Bildgenerierung“ am 28.03.2025
- Teil 3: „KI-Technologie im Büroalltag“ am 04.04.2025
  
- Wie? Online & Kostenlos



#gleichanmelden



Mittelstand-Digital  
Zentrum  
Ilmenau

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit  
& bis zum nächsten Mal!**

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Mittelstand-  
Digital 