
Modul 2

Rolle und Aufgabe der Pflegelots*innen

Gliederung

1. Rolle und Aufgaben (Folie 3-6)
2. Pflegende Beschäftigte im Unternehmen (Folie 7-11)
3. Kommunikation (Folie 12-15)
4. Betriebliche Pflegelotsen in Thüringen (Folie 16-17)

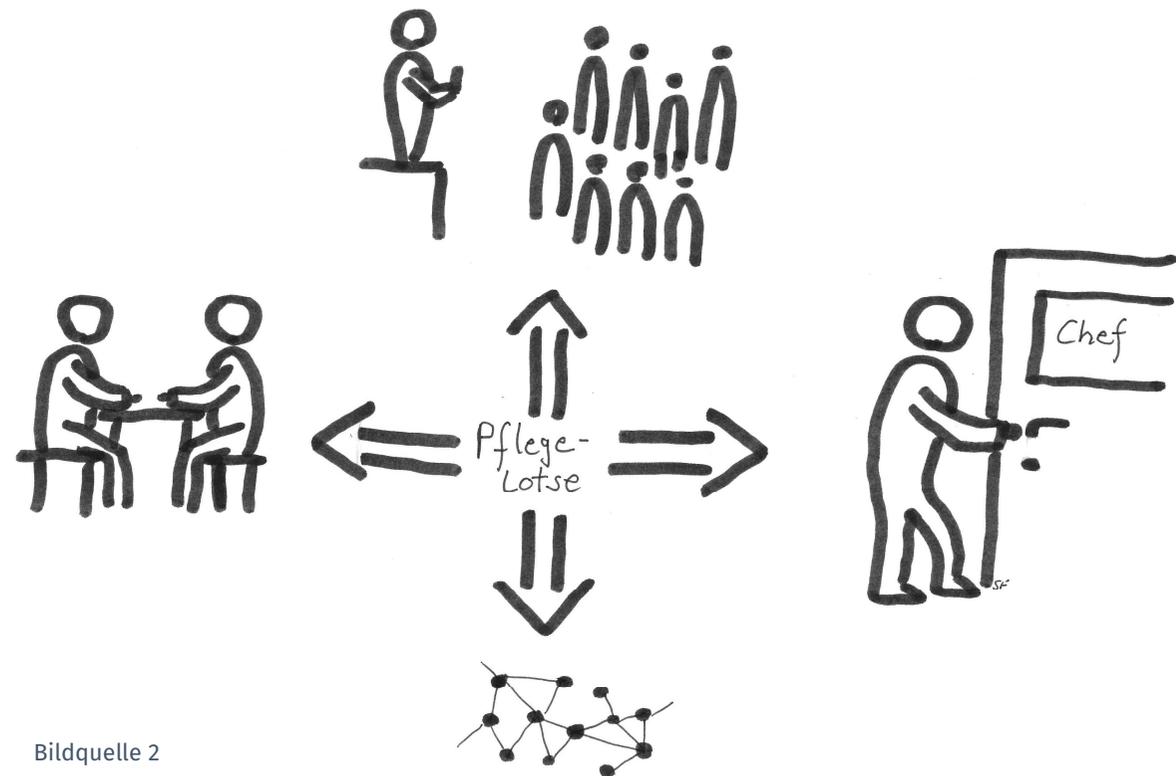
1. Rolle und Aufgaben

1. Rolle und Aufgaben

Aufgaben der Betrieblichen Pflegelotsen

Handlungsbereiche

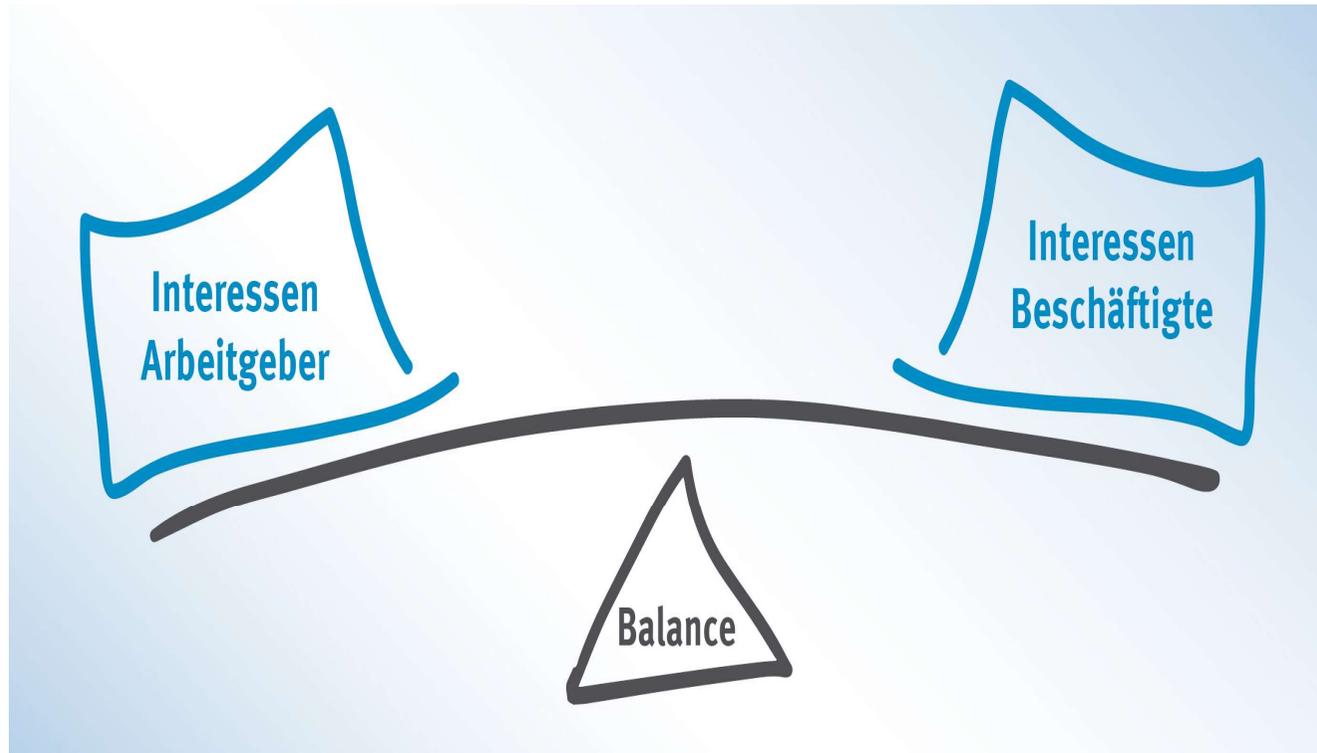
- > Ansprechpartner für Kollegen
- > Vermittlung erster Informationen zu Pflege Themen
- > Information über betriebliche Angebote
- > Stärkung familienfreundlicher Unternehmenskultur



Bildquelle 2

1. Rolle und Aufgaben

Ausgleich berechtigter Interessen



Bildquelle 3

2. Pflegende Beschäftigte im Unternehmen

2. Pflegende Beschäftigte im Unternehmen

Kollegen als Pflegende



Bildquelle 4

2. Pflegende Beschäftigte im Unternehmen

Führungskräfte

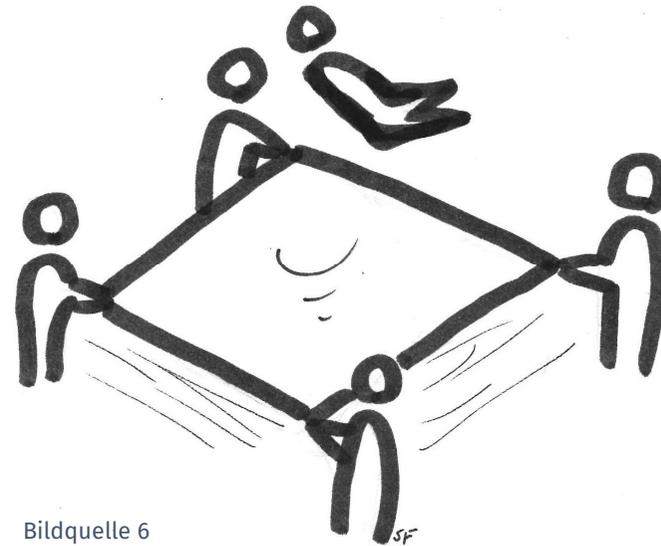


Bildquelle 5

2. Pflegende Beschäftigte im Unternehmen

Rolle des Teams

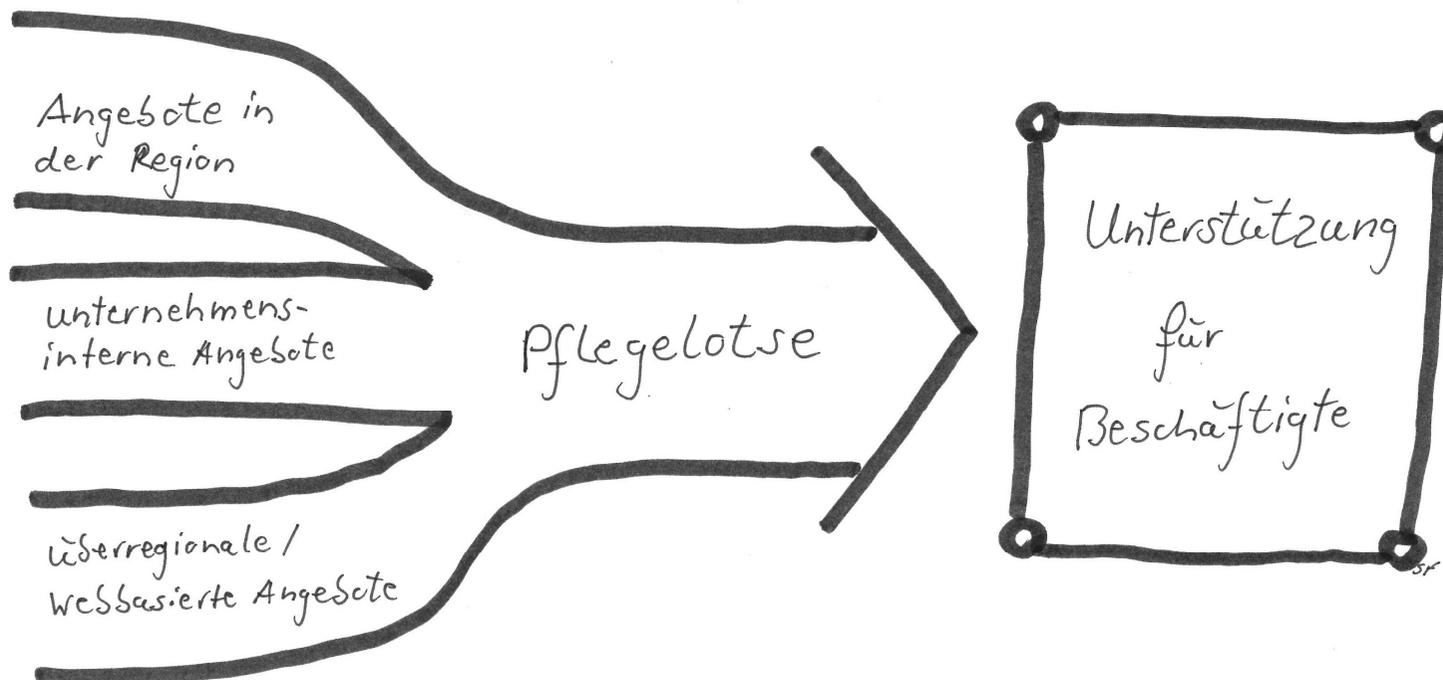
- > Personalsituation
- > Vorhandene Kommunikationskultur
- > Vorhandene Erfahrungen



Bildquelle 6

2. Pflegende Beschäftigte im Unternehmen

viele Bereiche – ein Ziel



Bildquelle 7

3. Kommunikation

3. Kommunikation

Gespräche mit Kollegen

ZUHÖREN

Reden ist Silber, Schweigen ...

verschiedene Methoden

- > Information
- > Ratschlag
- > Beratung

Ziel

- > Empowerment



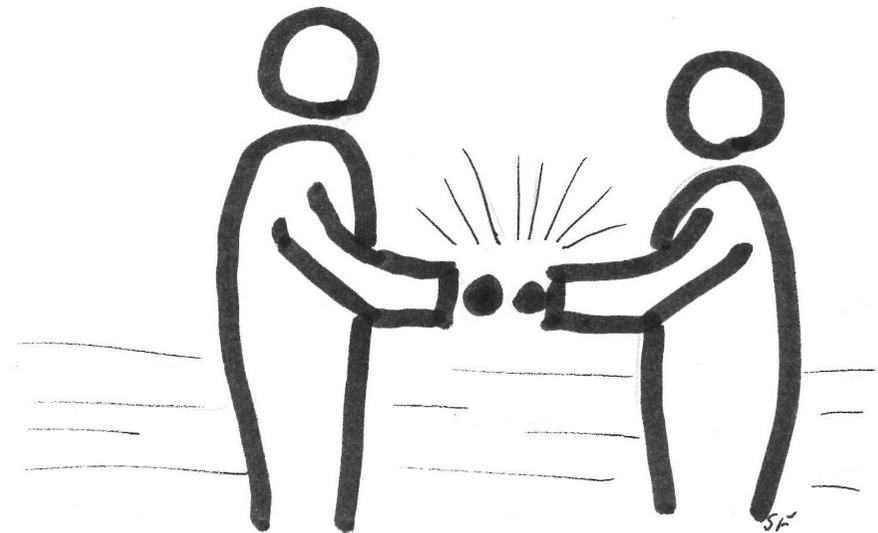
Bildquelle 8

3. Kommunikation

wichtige Bedingungen

- > Soziale Kompetenz und Lebenserfahrung
- > Beratungs- und Kommunikationskompetenz
- > Fachkompetenz
- > Fähigkeit zur Selbstreflexion

- > **betriebliche Rahmenbedingungen**



Bildquelle 9

3. Kommunikation

Betriebliche Unterstützung

- > Stufenplan als Anregung
 - Den kompletten Inhalt finden Sie unter:
www.fam2tec.de/html/img/pool/03_Stufenplan_Beruf_und_Pflege.pdf
- > Pflegekoffer ThAFF verlinken
- > Pflegelotse als Ansprechpartner
- > Betriebsvereinbarung
- > Notfallplanung
- > Netzwerke nutzen

	Ermittlung des eigenen Bedarfs	Information und Kommunikation	Beratung für Pflegende	Arbeitszeitflexibilisierung
1 Aufklären und enttabuisieren	Altersstruktur-analyse	Über die Notwendigkeit einer pflegesensiblen Personalpolitik informieren (z.B. auf Belegschaftsversammlungen) Infoveranstaltungen für alle Beschäftigten (z.B. <i>Leben und Wohnen im Alter</i>) Pflegende in die Kommunikation einbinden, um dem Thema »ein Gesicht« zu geben		
2 Erste Hilfestellung geben		Informationen zu gesetzlichen Rahmenbedingungen und betrieblichen Angeboten bereitstellen Zur Nutzung der gesetzlichen Freistellung ermutigen (<i>Pflegezeit/Familienpflegezeit</i>) Thema kontinuierlich kommunizieren (z.B. <i>Intranet, Lohnzettel</i>)	Informationen zu Ansprechpartnern und Dienstleistern bereitstellen	Kurzfristig disponible Arbeitszeit Arbeitszeitkonto Sonderurlaub Kurzfristiger Wiedereinstieg nach Freistellung
3 Leistungsfähigkeit erhalten	Belegschaftsbefragung	Austausch und Vernetzung von Pflegenden fördern Betriebliche Ansprechpartner (Lotsen) benennen Öffentlichkeitsarbeit	Notfallplan Hotline Bei der Bewältigung der »Pflegebürokratie« unterstützen (z.B. <i>Pflegeeinstufung</i>)	Sabbatical (Vollzeitnahe) Teilzeit Arbeitsinhalte an reduzierte Arbeitszeiten anpassen Vertrauensarbeitszeit Schichtpläne pflegesensibel gestalten
4 Pflegesensible Unternehmenskultur leben	Krankenstandanalyse	Unternehmensleitung ist als Botschafter aktiv	Coaching Ehemalige Pflegende als Mentoren für Betroffene gewinnen	Lebensphasenorientierte Arbeitszeit Sabbatical mit Lohnfortzahlung (<i>ohne Ansparphase</i>)

4. Betriebliche Pflegelotsen in Thüringen

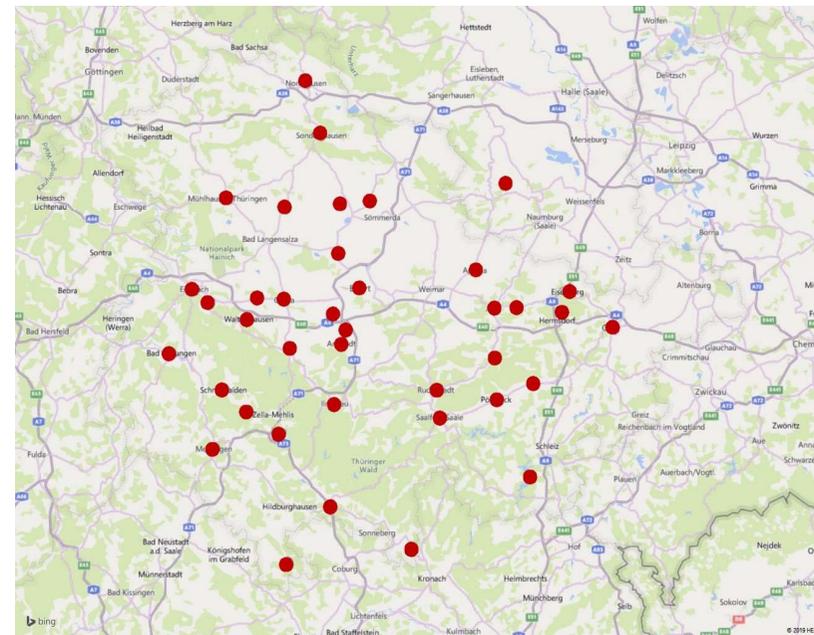
4. Betriebliche Pflegelotsen in Thüringen

Konkrete Unterstützung für pflegende Beschäftigte

- › 2016 – 2020 in Kooperation mit dem AWO Bildungswerk gGmbH

insgesamt:

- › 15 Schulungen
- › Über 220 Beschäftigte
- › Von über 140 Thüringer Unternehmen haben teilgenommen
- › Seit 2021 als digitales Angebot



Bildquelle 11



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

**Thüringer Agentur Für
Fachkräftegewinnung (ThAFF)**

 0361 5603 520

 thaff@leg-thueringen.de

Die ThAFF wird finanziert durch den Freistaat Thüringen.

Bildquellen

- > Bildquelle 1, © AdobeStock_47739044
- > Bildquelle 2, 3, LEG
- > Bildquelle 4, © Robert Kneschke - Fotolia
- > Bildquelle 5, © AdobeStock_71848786
- > Bildquelle 6, 7, 8, 9, 11, LEG
- > Bildquelle 10, www.fam2tec.de/html/img/pool/03_Stufenplan_Beruf_und_Pflege.pdf; 28.10.2021